

Общество с ограниченной
ответственностью
«Шайнэст-Медикал»

Утверждено приказом директора
ООО «Шайнэст-Медикал» от 21.10.2024

ПОЛОЖЕНИЕ

г. Минск

о порядке видеонаблюдения и
аудиозаписи в ООО «Шайнэст-Медикал»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке видеонаблюдения и аудиозаписи в ООО «Шайнэст-Медикал» (далее – Положение) разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных), Законом Республики Беларусь «Об охранной деятельности», Трудовым кодексом Республики Беларусь, Указом Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 № 1135 «Об утверждении Положения о применении систем безопасности и систем видеонаблюдения», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2013 № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности» (п. 2), иными нормативными правовыми актами и техническими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, а также Уставом ООО «Шайнэст-Медикал», Политикой в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) и другими локальными правовыми актами ООО «Шайнэст-Медикал».

1.2. Настоящее Положение является локальным правовым актом ООО «Шайнэст-Медикал» (далее – Предприятие), регламентирующим:

порядок осуществления видеонаблюдения и аудиозаписи на Предприятии;

отношения при осуществлении видеонаблюдения и получении при этом изображений человека как без записи звука, так и с аудиозаписью голоса человека (далее, если не указано иное – видеозаписи), а также аудиозаписи телефонных разговоров (далее – аудиозаписи) на Предприятии, при обработке видео- и аудиозаписей, в том числе при их использовании, хранении, уничтожении и совершении с ними других действий, образующих обработку персональных данных;

цели, способы, порядок видеонаблюдения и аудиозаписи на Предприятии, порядок доступа к видео- и аудиозаписям, их обработки, в том числе использования, хранения, уничтожения и совершения с ними других действий;

права субъектов персональных данных при осуществлении видеонаблюдения и аудиозаписи.

1.3. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных человека, в том числе изображения и аудиозаписи голоса человека, регулируются законодательством о защите персональных данных, Политикой и настоящим Положением.

1.4. В Положении используются основные термины и их определения в значении, определенном статьей 1 Закона о защите персональных данных, с учетом особенностей, обусловленных осуществлением видеонаблюдения на Предприятии:

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, в том числе изображение человека и аудиозапись голоса человека;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

предоставление (передача) видео- и / или аудиозаписей – действия, направленные на ознакомление с видео- и / или аудиозаписями (их передачу) определенных лица или круга лиц (осуществляется Предприятием только при наличии правовых оснований для этого);

распространение видео- и / или аудиозаписей персональных данных – действия, направленные на ознакомление с видео- или аудиозаписями неопределенного круга лиц (Предприятием не осуществляется);

удаление видео- и аудиозаписей – действия, в результате которых становится невозможным восстановить видео- и аудиозаписи и ознакомиться с ними.

1.5. В Положении также используются следующие понятия в значении:

Предприятие – ООО «Шайнэст-Медикал», а также занимаемые Предприятием помещения (объекты) по адресу: г. Минск, ул. Революционная, 26а;

видеонаблюдение – получение Предприятием в результате использования видеокамер / видеорегистраторов (далее – видеокамеры) видеоизображений человека как без записи звука, так и с аудиозаписью голоса человека, помещений Предприятия, событий, просмотр видеоизображений в режиме реального времени, запись видеоизображений, хранение

видеозаписей, их обработка, в том числе просмотр, демонстрация, использование и совершение других действий с видеозаписями;

изображение человека – полученное в процессе осуществления Предприятием видеонаблюдения изображение лица человека, относящееся к персональным данным;

аудиозапись – получение Предприятием в процессе осуществления аудиозаписи телефонного разговора голоса человека;

субъекты персональных данных – работники Предприятия и посетители;

работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Предприятием на основании заключенного трудового договора (контракта); исключительно для целей настоящего Положения под работниками также понимаются лица, выполняющие для Предприятия работы, оказывающие Предприятию услуги на основании гражданско-правового договора;

посетитель – иное не относящееся к работникам лицо, посещающее (посетившее) Предприятие (в том числе пациенты, законные представители несовершеннолетних пациентов и др.).

1.6. Юридическим лицом, которое осуществляет видеонаблюдение, является ООО «Шайнэст-Медикал», юридический адрес: 220013 г. Минск, ул. Я. Коласа, д. 21, оф. 4н (кабинет 4), почтовый адрес: 220013 г. Минск, ул. Я. Коласа, дом 21, офис 12.

1.7. Видеонаблюдение применяется по решению Предприятия. Во всех случаях видеонаблюдение на Предприятии осуществляется открыто. Посетители и работники Предприятия информируются о видеонаблюдении путем установления информационных табличек об этом перед входом и в помещениях Предприятия возле каждого контролируемого места, об аудиозаписи телефонного разговора – в начале разговора.

1.8. Положение распространяет действие на осуществление Предприятием видеонаблюдения и аудиозаписи на Предприятии, в том числе на обработку Предприятием полученных при этом изображений работников и посетителей Предприятия, аудиозаписей разговоров.

1.9. Требования Положения обязательны для исполнения всеми работниками Предприятия.

1.10. Запреты и ограничения на осуществление посетителями и работниками Предприятия фотосъемки, видео- и аудиозаписи на Предприятии устанавливаются изданными в соответствии с законодательством локальными правовыми актами Предприятия.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. Цели видеонаблюдения и аудиозаписи на Предприятии основываются на положениях законодательства, осуществляемой Предприятием деятельности, реализуемых процессах.

2.2. Целями видеонаблюдения и аудиозаписи являются:

2.2.1. видеонаблюдения:

- обеспечение общественной безопасности;

- контроль за обстановкой в Организации, соблюдением работниками и посетителями общественного порядка, требований и правил электро- и пожарной безопасности, санитарных требований и правил, иных правил безопасности;

- обеспечение охраны помещений (объектов) Организации, сохранности имущества Организации, а также имущества посетителей и работников, их защита от противоправных посягательств;

- обеспечение безопасности и защита работников и посетителей, поддержание общественного порядка;

- контроль за работой с денежными средствами, исключение ошибок при этом, обеспечение сохранности денежных и материальных средств;

- обеспечение и поддержание производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины, рационального использования труда работников, контроль за рабочими процессами при работе с пациентами, материальными средствами, соблюдением работниками требований по охране труда, профилактика и предупреждение производственного травматизма;

- предупреждение спорных и конфликтных ситуаций, обеспечение объективности при их разрешении;

- предупреждение, предотвращение, выявление и пресечение чрезвычайных ситуаций, происшествий, преступлений, административных и дисциплинарных правонарушений, локализация и минимизация их последствий, оперативное реагирование на эти факты, обеспечение объективности проведения расследования.

2.2.2. аудиозаписи:

- предупреждение спорных и конфликтных ситуаций, обеспечение объективности при их разрешении;

- повышение качества оказываемых услуг

- обеспечение объективности проведения расследования преступлений, административных и дисциплинарных правонарушений.

2.3. Видеонаблюдение и аудиозапись осуществляются открыто с информированием посетителей и работников об этом и ограничивается достижением конкретных законных целей, определенных в настоящем Положении.

2.4. Предприятие не осуществляет: негласное (скрытое) видеонаблюдение и аудиозапись; видеонаблюдение в туалетных комнатах, помещениях, специально отведенных для переодевания работников (за исключением гардеробов с верхней одеждой), иных личных нужд работников.

2.5. Правовыми основаниями видеонаблюдения и аудиозаписи на Предприятии являются обязанности и полномочия Предприятия, предусмотренные законодательством о труде, а также иными нормативными правовыми актами, указанными в п. 1.1. настоящего Положения.

2.6. Предприятие вправе осуществлять при оказании услуг без согласия пациента фото- и видеосъемку пациента (без возможности его идентификации) для осуществления контроля хода лечения и оценки его

качества, при этом все фото-, видеоматериалы и права на них принадлежат Предприятию.

3. ПОРЯДОК ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, СРОК ХРАНЕНИЯ ВИДЕОЗАПИСЕЙ

3.1. Доступ к видеонаблюдению, видео- и аудиозаписям ограничивается и предоставляется конкретным работникам Предприятия в соответствии с их трудовой функцией исключительно для целей, определенных настоящим Положением, а также работникам Предприятия и представителям юридических лиц, обслуживающим систему видеонаблюдения, в связи с обслуживанием соответствующего оборудования для обеспечения его надлежащего функционирования. Локальными правовыми актами (в том числе соответствующими приказами) Предприятия определяются лица:

ответственные за:

организацию видеонаблюдения;

хранение и уничтожение видеозаписей;

организацию аудиозаписи;

хранение и уничтожение аудиозаписей;

имеющие:

доступ к видеоизображениям в режиме реального времени;

доступ к видеозаписям и устройствам их хранения;

право просмотра видеозаписей и демонстрации их субъектам персональных данных;

доступ к аудиозаписям и устройствам их хранения;

право прослушивания аудиозаписей и ознакомления с ними субъектов персональных данных;

право предоставления (передачи) видео- и аудиозаписей в установленном законодательством порядке.

3.2. Все работники Организации подлежат ознакомлению с настоящим Положением в установленном порядке и подчиняются его требованиям.

3.3. Внедрение и применение видеонаблюдения и аудиозаписи не является изменением существенных условий труда работников (ст. 32 Трудового кодекса Республики Беларусь).

3.4. Установленный настоящим Положением порядок видеонаблюдения и аудиозаписи направлен на обеспечение защиты прав и свобод человека при осуществлении видеонаблюдения и аудиозаписи и обработке при этом его персональных данных в виде изображения человека и аудиозаписи его голоса.

3.5. Владельцем видео- и аудиозаписей является Предприятие, которое обеспечивает их защищенное хранение.

3.6. Работники, непосредственно осуществляющие обработку видео- и / или аудиозаписей, а также получившие доступ к ним, обязаны выполнять требования законодательства о защите персональных данных, настоящего Положения, локальных правовых актов (в том числе соответствующих приказов) Предприятия.

3.7. Настоящее Положение предъявляется посетителям в случае выражения просьбы (требования) об этом.

3.8. Система видеонаблюдения и аудиозаписи Предприятия как составляющая системы безопасности Предприятия включает совокупность взаимосвязанных технических средств, информационных и аналитических систем формирования, обработки и хранения видеоизображений и аудиозаписей.

3.9. Состав системы видеонаблюдения и аудиозаписи, места расположения видеокамер и иных технических средств, зоны контроля определяются директором Предприятия; порядок доступа к видеоизображениям в режиме реального времени, порядок доступа к видео- и аудиозаписям и устройствам их хранения, порядок просмотра и демонстрации видеозаписей, прослушивания аудиозаписей и ознакомления с ними регламентируются локальными правовыми актами (в том числе соответствующими приказами) Предприятия.

3.10. Видеокамеры (в том числе с аудиозаписью) устанавливаются и используются открыто в соответствии с определенными настоящим Положением целями видеонаблюдения с учетом ограничений мест их использования, предусмотренных настоящим Положением. Видеонаблюдение на Предприятии не используется для уникальной идентификации человека с использованием специальных программно-технических средств.

3.11. Предоставление видео- и / или аудиозаписей, содержащих изображение человека и / или аудиозапись голоса человека, осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных статьей 6 Закона о защите персональных данных и иными законодательными актами, когда обработка персональных данных Предприятием, включающая предоставление видео- и / или аудиозаписей, разрешается без согласия субъекта персональных данных, в том числе:

для целей ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;

для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;

в целях осуществления контроля (надзора) в соответствии с законодательными актами;

при реализации норм законодательства в области национальной безопасности, о борьбе с коррупцией, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения Предприятием и иными лицами обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

в случаях, когда Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

3.12. Предоставление (передача) видео- и аудиозаписей правоохранительным органам и судам, государственным органам и организациям, иным организациям и учреждениям осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь только при наличии правовых оснований для этого.

3.13. Демонстрация видеозаписей и / или прослушивание аудиозаписей (без их предоставления / передачи) допускается по разрешению директора Предприятия или уполномоченного им в конкретном случае лица:

- в целях разрешения возникших спорных и конфликтных ситуаций;
- при рассмотрении обращений граждан и юридических лиц;
- при проведении служебных расследований на Предприятии;
- в иных случаях, предусмотренных локальными правовыми актами (в том числе соответствующими приказами) Предприятия.

3.14. Видео- и аудиозаписи могут быть отнесены к сведениям, составляющим врачебную, коммерческую, иную охраняемую законом тайну, и подлежать охране в режиме такой тайны в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Предприятия.

3.15. По общему правилу срок хранения видеозаписей составляет 30 дней. Видеозаписи выделяются для защищенного хранения и устанавливаются более длительные сроки их хранения в случаях, если они зафиксировали:

3.15.1. нарушения трудовой дисциплины, административные правонарушения, спорные и конфликтные ситуации между работниками, между работниками и посетителями, между посетителями, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.15.2 Положения – 1 год;

3.15.2. факты травмирования, гибели работника, посетителя, чрезвычайных ситуаций, происшествий, преступлений – 5 лет.

3.16. По истечении сроков, предусмотренных пунктом 3.15. Положения, видео- и аудиозаписи подлежат уничтожению в установленном порядке.

3.17. Обязанности Предприятия как оператора обработки персональных данных при осуществлении видеонаблюдения и аудиозаписи, меры, принимаемые Предприятием по обеспечению защиты персональных данных, определяются законодательством о защите персональных данных и Политикой, которая размещается в общедоступном месте и на интернет-сайте Предприятия.

3.19. Вопросы видеонаблюдения и аудиозаписи, не предусмотренные настоящим Положением, регулируются законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами (в том числе соответствующими приказами) Предприятия.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, АУДИОЗАПИСИ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных на Предприятии, содержащей: сведения о местонахождении Предприятия; подтверждение факта обработки Предприятием персональных данных обратившегося лица; его персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.2. получить информацию о предоставлении его персональных данных Предприятием третьим лицам, если иное не предусмотрено пунктом 3 статьи 12 Закона о защите персональных данных; такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

4.2. Субъект персональных данных для реализации этих прав подает Оператору заявление в письменной форме, оформленное в соответствии со статьей 14 Закона о защите персональных данных.

4.3. В связи с тем, что на Предприятии видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, а срок хранения видеозаписей составляет 30 дней, если иное не определено настоящим Положением, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период записи изображения субъекта персональных данных. Период определяется в пределах одного часового интервала.

4.4. Если ко времени поступления заявления субъекта персональных данных срок хранения видеозаписи истек, Предприятие письменно информирует субъекта об этом и об отсутствии обработки его персональных данных в виде изображения.

4.5. Субъект персональных данных также имеет право обжаловать действия (бездействие) и принятые Предприятием решения, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных (НЦЗПД) как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц; принятое НЦЗПД по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

4.6. За содействием в реализации своих прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных на Предприятии, в том числе направив сообщение на электронный адрес: info@shine-est.by или обратившись по телефонам: 7180 (A1, MTS, Life), Viber ЧАТ: +375 (44) 557 72 37, обращение к Онлайн Консультанту (в правом нижнем углу на Сайте Исполнителя), единые номера: + 375 (33) 691 10 10, +375 (29) 351 10 10, +375 (25) 951 10 10, +375 (17) 390 51 51.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, АУДИОЗАПИСИ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Лица, виновные в нарушении настоящего Положения, а также законодательства о защите персональных данных, несут дисциплинарную, административную, уголовную и гражданско-правовую ответственность, предусмотренную законодательными актами.